

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, ESTORNO E REEMBOLSO

Aplicável aos cursos comercializados no Portal InRadiando, inclusive aos cursos identificados na página de oferta como realizados em parceria WeRads + InRadiando, quando houver.

Versão institucional para divulgação ao aluno e publicação em site.

Importante

Esta política disciplina as regras de cancelamento, estorno e reembolso aplicáveis aos cursos do Portal InRadiando.

Nos cursos expressamente identificados como parceria WeRads + InRadiando, a WeRads atua na produção acadêmica do conteúdo e/ou na divulgação do curso. A contratação, a cobrança, o processamento de pagamentos, a hospedagem do curso, o atendimento administrativo-financeiro e a análise de cancelamentos, estornos e reembolsos permanecem sob responsabilidade do CERB / Portal InRadiando.

1. Identificação, escopo e aceite

A presente Política de Cancelamento, Estorno e Reembolso aplica-se a todos os cursos comercializados pelo Portal InRadiando, observadas as regras específicas de cada modalidade: (i) cursos online/on demand e (ii) cursos presenciais ou hands-on.

Ao concluir a compra, o aluno declara ter lido e aceitado esta política, bem como os Termos de Uso, a Política de Privacidade e as condições específicas informadas na página de oferta do curso.

Sempre prevalecerá a legislação brasileira de defesa do consumidor aplicável ao caso concreto, especialmente o Código de Defesa do Consumidor e as normas do comércio eletrônico.

2. Definições

- Curso online/on demand: curso disponibilizado em ambiente virtual de aprendizagem para acesso remoto, mediante credenciais pessoais (login e senha), composto por videoaulas, materiais digitais (PDFs, apostilas) e ferramentas de interação, sujeito aos Termos de Uso da plataforma.
- Curso presencial / hands-on: treinamento técnico e/ou prático realizado presencialmente nas dependências físicas, com vagas limitadas, envolvendo reserva de infraestrutura, equipamentos médicos, insumos, equipe docente e administrativa, gerando custos operacionais específicos desde a inscrição do aluno.
- Estorno / reembolso: prerrogativa legal que permite ao consumidor desistir da compra em até 7 (sete) dias corridos, contados do ato da assinatura do presente termo, sem qualquer ônus, sempre que a contratação ocorrer fora do estabelecimento físico, conforme o Art. 49 do CDC e o Decreto nº 7.962/2013.

- Direito de arrependimento: faculdade legal do consumidor de desistir da contratação realizada fora do estabelecimento comercial, na forma do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

3. Regras gerais aplicáveis a todas as modalidades

- Os pedidos de cancelamento, estorno ou reembolso deverão ser formalizados exclusivamente pelos canais oficiais informados no Portal InRadiando (preferencialmente via e-mail), contendo a identificação do aluno, do curso adquirido e, quando necessário, dos dados bancários para devolução.
- Em conformidade com o disposto na Lei n.13.709/2018 (LGPD), o Portal InRadiando poderá solicitar informações e documentos adicionais para confirmar a identidade do solicitante, prevenir fraudes e viabilizar o processamento financeiro.
- Quando o pagamento tiver sido realizado por cartão de crédito, o estorno será solicitado pelo Portal InRadiando ao adquirente ou intermediador de pagamento, e a efetiva visualização do crédito pelo aluno dependerá dos prazos operacionais da instituição financeira e da administradora do cartão.
- Quando o pagamento tiver sido realizado por PIX, boleto, transferência ou meio equivalente, o reembolso será processado pelo Portal InRadiando, em regra, para conta de titularidade do próprio comprador, após a validação dos dados informados.
- A concessão do reembolso implica a revogação imediata do acesso ao ambiente virtual do curso, aos materiais complementares e a quaisquer benefícios ou certificados vinculados à inscrição, em respeito aos direitos de Propriedade Intelectual.

4. Cursos online / on demand

4.1. Direito de arrependimento

Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet, o aluno poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias corridos, contados da contratação ou da disponibilização do acesso, conforme a natureza da operação e a legislação aplicável.

Exercido validamente o direito de arrependimento dentro do prazo legal, o Portal InRadiando providenciará a devolução integral dos valores pagos, pelos mesmos meios de pagamento ou por meio operacionalmente equivalente, nos termos da legislação aplicável.

4.2. Acesso ao conteúdo, materiais digitais e limites de uso

- Os cursos online/on demand são licenciados ao aluno para uso pessoal, individual, temporário, revogável e intransferível, sendo vedada a reprodução, distribuição, cessão, compartilhamento, gravação, disponibilização pública, comercialização, engenharia reversa, captura massiva de telas, download indevido ou qualquer forma de aproveitamento não autorizado do conteúdo.
- PDFs, apostilas, slides, checklists, bancos de questões, imagens, videoaulas, áudios, demonstrações, fluxogramas, modelos de laudo e demais materiais digitais constituem conteúdo protegido por direitos autorais e demais direitos de propriedade intelectual.
- O eventual acesso, visualização, impressão ou download de materiais digitais não transfere ao aluno qualquer titularidade sobre o conteúdo, nem autoriza seu reaproveitamento fora dos limites estritos da licença de uso.

4.3. Uso indevido, fraude e abuso de direito

O exercício do direito de arrependimento não autoriza o uso indevido do conteúdo, nem afasta a responsabilidade do aluno por atos praticados com violação da boa-fé objetiva, dos direitos autorais, dos Termos de Uso e da legislação aplicável.

Se houver indícios de fraude, compartilhamento de credenciais, gravação integral ou parcial de aulas, extração relevante de materiais, distribuição indevida de PDFs, uso por terceiros, revenda, pirataria, cópia sistemática, atuação coordenada para consumo abusivo do conteúdo ou qualquer outra conduta ilícita, o Portal InRadiando poderá adotar, isolada ou cumulativamente, as seguintes medidas:

- suspensão ou cancelamento imediato do acesso;
- preservação e utilização de registros de acesso, logs, IPs, trilhas de auditoria, horários de visualização, históricos de download e demais evidências técnicas disponíveis;
- bloqueio de novas inscrições vinculadas ao mesmo cadastro ou a cadastros relacionados;
- adoção de medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais cabíveis para cessação da conduta, reparação de perdas e danos e responsabilização civil e, quando for o caso, criminal;
- comunicação aos parceiros tecnológicos, meios de pagamento e autoridades competentes, quando juridicamente cabível.

O aluno que exercer o arrependimento deverá cessar imediatamente o uso do conteúdo, eliminar cópias eventualmente armazenadas e se abster de qualquer utilização posterior dos materiais. A permanência de uso após o cancelamento caracterizará uso não autorizado do conteúdo.

4.4. Cancelamento fora do prazo legal

Encerrado o prazo legal de arrependimento, não haverá obrigação de reembolso nos cursos online/on demand já disponibilizados, ressalvadas as hipóteses expressamente previstas em lei ou em oferta comercial específica publicada na página do curso.

Nos casos de defeito relevante da plataforma ou indisponibilidade imputável exclusivamente ao Portal InRadiando que inviabilize o acesso ao curso de forma substancial, o caso será analisado individualmente, podendo ser oferecida solução adequada, como suporte técnico, reabertura de prazo de acesso, remarcação, crédito ou reembolso, conforme a situação concreta.

5. Cursos presenciais / hands-on

5.1. Direito de arrependimento nas compras realizadas à distância

Quando a inscrição no curso presencial ou hands-on for realizada fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet, o aluno poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias corridos contados da contratação, desde que o pedido seja formulado antes da realização do evento.

Nessa hipótese legal de arrependimento, a devolução será integral.

5.2. Desistência do aluno após o prazo legal de arrependimento

Considerando a natureza dos cursos presenciais e hands-on, que envolvem reserva de vaga, planejamento de turma, contratação de professores, equipe, estrutura física, materiais, equipamentos e outros custos operacionais não integralmente recuperáveis, os pedidos de cancelamento formulados após o prazo legal de arrependimento observarão a tabela abaixo:

Momento da comunicação de cancelamento	Percentual a ser reembolsado
30 dias corridos ou mais antes da data de início do curso	90% do valor pago
De 29 a 15 dias corridos antes da data de início do curso	80% do valor pago
De 14 a 8 dias corridos antes da data de início do curso	70% do valor pago
De 7 a 3 dias corridos antes da data de início do curso	50% do valor pago
Em 2 dias corridos ou menos antes da data de início, ou no-show	0% de reembolso

Os percentuais acima já contemplam a retenção necessária para cobertura de custos administrativos e operacionais não recuperáveis vinculados à inscrição, de forma proporcional ao momento do cancelamento.

Não haverá devolução de despesas pessoais do aluno, tais como passagens, hospedagem, transporte, alimentação, diárias, taxas bancárias de terceiros ou quaisquer outros gastos indiretos.

5.3. Transferência de inscrição

A transferência da inscrição somente poderá ser realizada em favor do próprio inscrito, para outra turma, data ou edição do mesmo curso, não sendo permitida a cessão, substituição ou transferência da vaga para terceiro, ainda que integrante da mesma instituição, equipe, empresa ou grupo econômico.

A transferência para outra turma, data ou edição do mesmo curso não constitui direito automático e dependerá de disponibilidade de vagas, viabilidade operacional e aceite expresso do Portal InRadiando.

Quando admitida, a transferência poderá ocorrer uma única vez por inscrição e deverá ser solicitada com antecedência mínima de 7 (sete) dias corridos da data de início do curso, salvo critério diverso expressamente aprovado pelo Portal InRadiando.

6. Cancelamento ou alteração promovidos pelo Portal InRadiando

- O Portal InRadiando e a WeRads não se responsabilizam por gastos extras do aluno, tais como passagens aéreas, hospedagens ou deslocamentos, em caso de cancelamento ou adiamento, recomendando-se que tais reservas sejam feitas com opções de cancelamento/reembolso junto aos respectivos fornecedores.
- O Portal InRadiando poderá, em caráter excepcional, alterar datas, cronogramas, professores ou locais de cursos presenciais por motivos de força maior, razões técnicas, sanitárias ou quando não for atingido o quórum mínimo de alunos necessário para a viabilidade do treinamento ou por motivo de força maior.

- Na hipótese de cancelamento definitivo do curso por iniciativa do Portal InRadiando, o aluno terá direito a reembolso integral dos valores efetivamente pagos, sem prejuízo de eventual alternativa aceita pelo próprio aluno, como remarcação ou concessão de crédito.
- Na hipótese de remarcação ou alteração relevante, o Portal InRadiando informará o aluno pelos canais de contato cadastrados, podendo oferecer, conforme o caso, remarcação, crédito ou reembolso, observadas as circunstâncias da mudança.

7. Procedimento para solicitação

- Toda solicitação de cancelamento, desistência ou alteração deve ser encaminhada exclusivamente pelos canais de suporte indicados no Portal InRadiando, preferencialmente pelo e-mail: **inradiando@hc.fm.usp.br**
- Para agilidade no processamento, o e-mail deve conter no campo "Assunto" a indicação clara da solicitação (CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA ou ALTERAÇÃO) e, no corpo da mensagem:
 - Nome completo e CPF do comprador;
 - E-mail utilizado no cadastro;
 - Nome do curso e comprovante de pagamento ou número do pedido;
 - Motivo da solicitação (para fins estatísticos e de melhoria);
 - Dados bancários (para casos de reembolso via PIX/Boleto).
- O Portal InRadiando enviará uma confirmação de recebimento do pedido em até 48 (quarenta e oito) horas úteis. A ausência desta confirmação indica que o pedido pode não ter sido entregue, devendo o aluno reenviá-lo ou buscar canal alternativo de suporte.
- O Portal poderá solicitar documentos complementares para validar a identidade do titular da compra antes de efetuar qualquer estorno financeiro, visando a proteção contra fraudes e o cumprimento da LGPD.
- Após a validação do pedido, o processamento interno do estorno pelo CERB ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis, sem prejuízo dos prazos adicionais das operadoras de cartão de crédito.

8. Disposições específicas sobre propriedade intelectual e confidencialidade

- Todo o conteúdo disponibilizado nos cursos do Portal InRadiando, inclusive nos cursos em parceria WeRads + InRadiando quando assim identificados, permanece protegido pela legislação aplicável de direitos autorais, propriedade intelectual e concorrência desleal.
- É expressamente proibido gravar, filmar, fotografar, reproduzir, redistribuir, compartilhar ou comercializar, no todo ou em parte, as aulas, demonstrações, discussões de caso, materiais em PDF, apostilas, imagens, protocolos, fluxogramas, checklists, modelos de laudo e quaisquer outros materiais fornecidos ao aluno.
- A violação comprovada desta cláusula ensejará o cancelamento imediato e definitivo do acesso, sem direito a qualquer reembolso ou estorno, ficando o infrator sujeito à reparação por perdas e danos e às sanções penais por crime de violação de direito autoral (Art. 184 do Código Penal).

9. Disposições finais

Esta Política é parte integrante do contrato de prestação de serviços educacionais do Portal InRadiando. O CERB poderá atualizá-la periodicamente, passando a nova versão a vigorar a partir de sua publicação. Alterações que impactem significativamente os direitos financeiros ou o tratamento de dados dos alunos serão comunicadas via e-mail ou aviso na plataforma.

Nos cursos não identificados expressamente como "Parceria WeRads + InRadiando", a WeRads é parte totalmente estranha à relação jurídica, não possuindo qualquer responsabilidade acadêmica, comercial, financeira ou operacional.

A eventual nulidade ou invalidade de qualquer disposição desta Política não afetará a validade das demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor.

Situações não previstas nesta Política serão resolvidas pela administração do Portal InRadiando com base na legislação vigente, nos princípios da boa-fé objetiva, do equilíbrio contratual e na preservação da viabilidade técnica dos cursos.

Cláusula de identificação de responsabilidade para cursos em parceria

Nos cursos cuja página de venda, ficha técnica ou material de divulgação indique expressamente a marcação 'Parceria WeRads + InRadiando', a participação da WeRads limita-se à produção acadêmica do conteúdo e/ou à divulgação de marketing, sem assumir, salvo previsão pública em contrário, a responsabilidade pela contratação financeira com o aluno, pela cobrança, pela emissão de comprovantes, pela hospedagem da plataforma, pelo processamento de pagamentos, pelos cancelamentos, pelos estornos e pelos reembolsos, atribuídos ao CERB / Portal InRadiando.

Última atualização: abril de 2026.